POLÍTICA DE PRIVACIDADE

NOVEMBRO/2026

Aviso Legal

Este documento contém informações confidenciais e privilegiadas. Se o leitor deste documento não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-lo, você não deve usar, copiar ou divulgar as informações nele contidas, estando pelo presente notificado de que a disseminação, distribuição ou cópia do conteúdo deste documento é estritamente proibida.

Disclaimer

The information contained in this document is privileged and confidential and protected from disclosure. If the reader of this document is not the intended recipient, or responsible for delivering this document to the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this document is strictly prohibited.

Política de Privacidade

1. Qual o compromisso da Wittel com a privacidade e proteção de Dados Pessoais?

Como a privacidade é um dever de todos, a Wittel se compromete a respeitar a sua privacidade e seus dados pessoais.

Nós nos preocupamos com a segurança e a privacidade dos seus dados pessoais e queremos que se sinta confortável ao navegar em nosso site.

Portanto, esta Política de Privacidade se aplica aos fornecedores, parceiros e clientes e tem como objetivo dar as diretrizes definidas e aplicadas no tratamento de suas informações pessoais.

2. Quem somos e como entrar em contato?

A Wittel é uma empresa que fornece softwares de gestão, atuando desde a conexão e integração dos canais até a análise, mapeamento de dados e a automação das interações. Sua sede está localizada na Rua Visconde de Inhaúma, nº 134, 20º andar, Sala 2001 Parte, - Rio de Janeiro/RJ com filial na Av. Francisco Matarazzo, 1500 - 9°. andar, Torre Los Angeles - Barra Funda - São Paulo/SP.

Em caso de quaisquer dúvidas ou esclarecimentos, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail **lgpd@wittel.com.**

3. O que são Dados Pessoais?

Dado pessoal é toda informação que está relacionada a você individualmente e que permite identificá-lo de forma direta ou indireta como, por exemplo, seu nome, endereço, número de telefone, RG, CPF, endereço de e-mail, número de ID, dados de saúde ou qualquer outra informação que permita associá- la a sua pessoa.

3.1 Outros termos e Definições:

- **Agentes de tratamento**: controlador e/ou operador.
- **Consentimento**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Controladores Conjuntos:** dois ou mais responsáveis pelo tratamento determinam conjuntamente as finalidades e os meios desse tratamento, sendo ambos responsáveis. Estes determinam, por acordo entre si e de modo transparente as respectivas responsabilidades quanto ao tratamento de dados pessoais, inclusive no que diz respeito ao exercício dos direitos do titular.1
- **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Dado anonimizado**: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado pessoal sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado pseudonimizado**: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- **Eliminação**: exclusão de dados ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Pseudonimização**: tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo

1 Pg.12 - **Guia Orientativo da ANPD** - Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais: https://www.gov.br/anpd/pt-br/documentos-e-publicacoes/2021.05.27GuiaAgentesdeTratamento_Final.pdf e, Art. 26, 1, RGPD - **UE Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados**. https://www.privacy-regulation.eu/pt/26.htm.

uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.

- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso compartilhado de dados pessoais**: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do site:** titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o website da Wittel através do domínio https://wittel.com/.

4. Agentes de Tratamento

A **Wittel**, no que diz respeito ao tratamento de dados realizado no âmbito de suas atividades, atuará como **Controladora de Dados Pessoais**, em relação aos seus prestadores de serviços, prospects e terceiros, competindo à organização as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais. Também atuará, em conjunto com os seus parceiros, na qualidade de **Controladora Conjunta de Dados Pessoais,** competindo a ambas organizações as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

E por fim, atuará como **Operadora de Dados Pessoais**, especialmente com relação aos clientes, quando irá realizar o tratamento de dados pessoais em nome deles (Controladores).

A título exemplificativo, a Wittel a possui a seguinte classificação nestes processos de negócio:

4.1 Controladora singular e conjunta de Dados Pessoais:

➢ Contas a pagar.

➢ Divulgação e Prospecção.

➢ Comercial

➢ Contratos com clientes e parceiros.

➢ **4.2 Operadora de Dados Pessoais:**

➢ Suporte e sustentação de clientes.

➢ Sustentação de ambientes gerenciados.

➢ Consultoria

➢ PMO.

➢ Suporte.

5. Quais tipos de Dados Pessoais coletamos?

Dependendo do tipo de titular (fornecedores, parceiros e clientes) e como este titular interage com a Wittel, são coletadas diversas categorias de informações:

- **Dados Pessoais de Contato**: qualquer informação fornecida com intenção de contato, como nome, endereço postal, e-mail, endereço comercial, detalhes de redes sociais e número de telefone.
- **Dados de Login de Conta**: qualquer informação que seja necessária para dar acesso a perfil de conta específico para acesso aos nossos serviços. Exemplos: endereço de e-mail, nome de usuário, senha em formato irrecuperável e/ou pergunta e resposta de segurança, dentre outros para efetuar o acesso aos serviços da plataforma.
- **Dados Técnicos Sobre o Computador/Dispositivo Móvel**: qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo utilizado para acessar uma de nossas páginas, serviços ou aplicativos, endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web, dentre outras informações de navegação.

- **Dados Financeiros e de Pagamento**: para atender a um pedido/contrato/faturamento/cobrança. A Wittel assegura que seu serviço de processamento de pagamentos garante que as informações financeiras e de pagamento estão em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.
- **Dados diversos fornecidos pelo Cliente**: somente de acordo com as bases legais apropriadas para o processamento com a finalidade de: a) Prestar os serviços ao Contratante b) Cumprir obrigações e exercer direitos com relação aos serviços e ao contrato celebrado com o Contratante; c) Cumprir obrigações legais à qual a Wittel está sujeita, bem como avaliar, dar suporte e aprimorar o desempenho, a eficiência e a segurança dos serviços; d) Cumprir as obrigações contratuais ou exercer os direitos legais ou contratuais com o Contratante e/ ou melhorar serviços contratados; e) Em circunstâncias específicas, a Wittel pode processar dados pessoais conforme necessário para cumprir obrigações e para o exercício ou defesa em processos judiciais ou administrativos.

6. Por que coletamos os seus dados?

A seguir, demonstraremos para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los, nos principais processos de negócio da Wittel.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Entrar em contato com a Wittel através de formulário	"Fale com um especialista" na home page. Botão "Wittel" menu superior do site. Botão "Fale conosco"	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).	Dados de identificação e contato

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Autorizar o envio de informações de lançamentos e materiais relacionados à Wittel	Botão "Blog", campo " Que tal receber nossa newsletter. Cadastre-se para receber insights e materiais periodicamente "Inscreva-se agora em nossa NEWSLETTER" na Home page	Execução de Contrato (art. 7º, V da LGPD)	Dados de contato
Recrutamento e Seleção	Realização do processo seletivo para contratação de novos colaboradores	Execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato (art. 7, V da LGPD)	Dados de identificação, contato e profissionais.
Contas a pagar	Contato com os fornecedores e solicitação de notas fiscais e meios de pagamento	Execução de Contrato (art. 7º, V da LGPD) e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II da LGPD)	Dados de identificação e bancários
Divulgação e prospecção	Geração de leads	Legítimo Interesse (art. 7º, IX da LGPD).	Dado pessoal trivial
Contratação de clientes e parceiros	Formalizar a contratação com os clientes e parceiros	Execução de Contrato (art. 7º, V da LGPD)	Dados de identificação e contato

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Comercial	Aquisição de clientes, sejam prospects ou leads	Legítimo Interesse (art. 7º, IX da LGPD) e Execução de Contrato (art. 7º, V da LGPD)	Dados de identificação e contato

7. Quais são seus Direitos?

Em cumprimento aos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você tem o direito de obter informações sobre todos os seus dados pessoais armazenados, poderá recebê-los, examiná-los e, se necessário, alterá-los ou apagá-los. Para fazer isso, basta enviar um e-mail para **lgpd@wittel.com**.

A Wittel atenderá os pedidos de titulares de dados no prazo máximo de 15 dias, de acordo com o que a LGPD determina. Caso não seja possível realizar a requisição por motivos de obrigação legal, judicial ou contratual, dentro do prazo de 15 dias, iremos posicionar o titular sobre a sua solicitação.

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Wittel a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser

	considerados como tal, (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Wittel forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Organização.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Wittel realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Wittel.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Wittel. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá- lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos

	impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

8. O que são Cookies e porque utilizamos?

Um cookie é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade. Os Cookies nos ajudam a adaptar as páginas e serviços da Wittel ao cliente.

Desse modo, utilizamos os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies estritamente necessários (Strictly Necessary Cookies)**

Os cookies estritamente necessários permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências.

- **Cookies de desempenho (Performance cookies)**

Esse tipo de cookie coleta informações sobre como os usuários utilizam e navegam no site, não coletando informações que possam identificar um usuário, como por exemplo:

a. Quais páginas os usuários acessam com mais frequência.

b. Se o usuário recebe mensagens de erro de nossas páginas.

- **Cookies de funcionalidade (Functional cookies)**

Permitem que o site lembre das escolhas que o usuário realiza (como o nome de usuário, idioma ou a região em que o usuário se encontra), fornecendo recursos aprimorados e mais pessoais. Um exemplo desse tipo de cookie é o

armazenamento dos produtos e itens que o titular adiciona ao seu carrinho de compras em um site de vendas.

- **Cookies de publicidade (Targeting cookies)**

São utilizados para verificar as preferências dos visitantes. É por meio dessas informações que conseguimos identificar as suas escolhas e utilizá-las em campanhas de publicidade ou em outros serviços similares, sempre respeitando suas preferências e privacidade. Podem ser usados, também, por terceiros para mostrar-lhe anúncios relacionados a você em outros websites.

Para desativar os cookies em seu navegador, siga as instruções normalmente localizadas nos menus "Ajuda", "Ferramentas" ou "Editar" no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.


Firefox


Chrome


Internet Explorer


Safari


Microsoft Edge

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

9. Com quem compartilhamos os seus dados?

Seus dados pessoais somente serão disponibilizados a terceiros, organizações parceiras, autoridades ou órgãos reguladores, quando extremamente necessário para o cumprimento dos serviços solicitados por você, ou quando tivermos o seu consentimento expresso para tanto.

Quando você utilizar nosso site, você poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua

própria Política de Tratamento de Dados. Caberá a você ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Sites, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. A Wittel não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados a ambientes.

Finalidade	Categoria do destinatário	Justificativa
Utilização do Site	Google Analytics	Serviço de web analytics que identifica padrões de navegação em nosso site e gera relatórios estatísticos a respeito destas atividades, de forma que possamos aprimorar as atividades desempenhadas pela Wittel.
Recrutamento e seleção	Sites de empregos	Seleção de candidatos para preencher vagas.
Gestão e comunicação interna	Sistemas de gestão e comunicação	Sistemas responsáveis pela gestão administrativa e comunicação interna.
Pagamentos de credores	Instituições bancárias	Responsáveis por efetuar os pagamentos dos colaboradores e prestadores de serviços.
Gestão empresarial	-Softwares de gestão e cadastro (CRM) - Ferramentas de gestão de projetos	Sistema utilizado para gestão de colaboradores, clientes e prestadores de serviços, bem como para gestão de projetos.
Suporte ao cliente	Desenvolvedor es externos	Solucionar questões relacionadas ao software.

Finalidade	Categoria do destinatário	Justificativa
Armazenamento	Plataforma de armazenament o em nuvem	Plataforma de serviços de computação em nuvem, responsável pelo armazenamento e backup da base de dados coletados na Plataforma Wittel.
Assinatura digital de contratos	Plataforma de assinatura digital	Gestão de assinaturas e documentos.

9.1 Transferência Internacional de Dados Pessoais. Hipóteses aplicáveis:

- Realização de backup de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- Armazenamento em nuvem em servidores localizados fora do Brasil.

Atualmente a Wittel utiliza a infraestrutura da AWS Brasil e EUA para armazenamento em nuvem.

Importante destacar que buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

9.2 Ambiente on premises

A utilização de infraestrutura em nuvem poderá variar conforme a arquitetura e o escopo de cada serviço contratado. Nos casos em que a solução seja implementada em ambiente *on-premises* e o tratamento e o armazenamento dos dados ocorram integralmente na infraestrutura disponibilizada pelo próprio cliente, sem utilização de serviços de computação em nuvem pela Wittel no respectivo ambiente, não haverá transferência internacional de dados decorrente da infraestrutura utilizada pela Wittel para a prestação daquele serviço, observadas as condições e os fluxos de tratamento aplicáveis a cada contratação.

10. Por quanto tempo armazenamos seus dados?

A Wittel armazena os seus dados pessoais, de acordo com a finalidade do tratamento, enquanto o seu cadastro estiver ativo e pelo período necessário para a

prestação dos serviços que você tenha solicitado ou para os quais você tenha concedido o seu consentimento, desde que não existam requisitos legais contrários para tanto.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, a Wittel armazenará os seus dados por prazo estabelecido na lei ou norma específica.

Caso seja de sua vontade, a Wittel poderá eliminar ou anonimizar seus dados pessoais, salvo nos casos em que deva cumprir obrigação legal, regulatória ou em casos que sejam necessários para o cumprimento de nosso exercício regular de direitos.

11. Medidas de Segurança para Proteção de Dados

A Wittel possui medidas de segurança técnicas e organizacionais para prevenir que a informação que você disponibilizou seja manipulada, intencionalmente ou não, perdida, destruída ou acessada por pessoas não autorizadas. Nossas medidas de segurança são continuamente analisadas e revistas, de acordo com a tecnologia adequada.

Embora a Wittel adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Wittel não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de ataques cibernéticos e maliciosos.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a Wittel garante seus melhores esforços para remediar as consequências do evento, contudo, não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Padrões de mesa limpa, de dados, documentos ou anotações.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.
- Quando possível, implementação de criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações.
- Monitoramento contínuo do ambiente.

- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.
- Auditorias periódicas.
- Realização de treinamento em proteção de dados pessoais para os colaboradores e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Wittel e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Wittel, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

12. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

A Wittel, em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

DPO: Giovana Suniga Sociedade Individual de Advocacia

E-mail: lgpd@wittel.com

13. Legislação Aplicável e Foro

Esta Política será interpretada de acordo com as leis, normas e regulamentos do Brasil, no idioma português, especialmente de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Quaisquer conflitos serão dirimidos em território nacional e conforme a legislação brasileira aplicável e vigente à época.

Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como competente para dirimir quaisquer conflitos oriundos do presente instrumento, sobrepondo-se a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

14. Alterações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para

refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	17/08/2021	Wittel
2.0	13/03/2023	GEP Soluções em Compliance
3.0.	11/12/2023	Wittel
4.0	12/11/2026	Maiara Delgado – Coordenadora de Contratos.